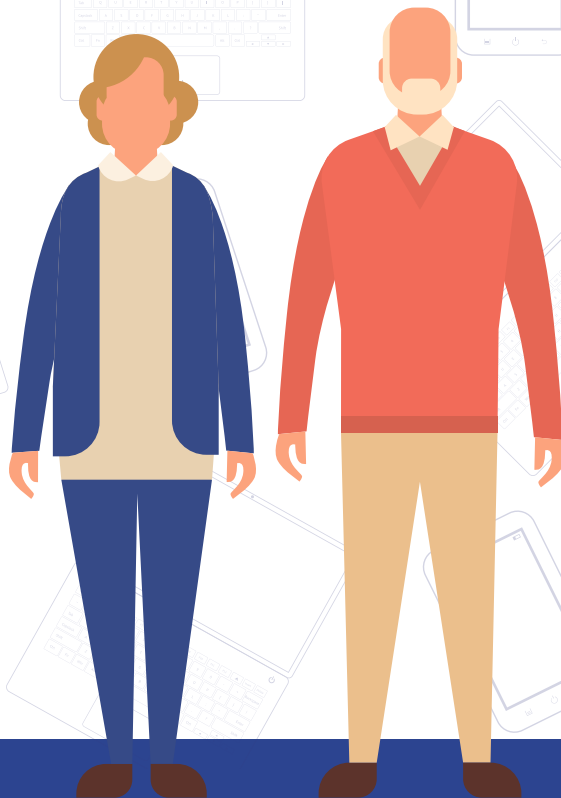




INSTITUTT
FOR SAMFUNNS-
FORSKNING



Eldre arbeidstakere med ny teknologi

Kommunikasjon og motivasjon i arbeidslivet under koronatiltakene

Anne Skevik Grødem

Hjemmekontor og digitale møter



I denne undersøkelsen ser vi på hvordan ulike arbeidstakere opplevde overgangen til økt bruk av hjemmekontor og digitale møteverktøy, og i hvilken grad disse endringene har påvirket motivasjonen de føler for jobben.

Vi har sett på åtte bransjer der mange har mulighet til å jobbe hjemmefra, og mange har brukt digitale møteverktøy i den svært spesielle situasjonen som fulgte av covid-19-pandemien.

92 prosent av respondentene sier at de jobbet hjemmefra mer enn før, og at de brukte digitale kommunikasjonsverktøy som Zoom, Teams eller Skype.

Har digitale møter vært utfordrende for eldre?

Mange tror at situasjonen etter 12. mars har vært særlig vanskelig for de eldre:

3 av 5 trodde at eldre arbeidstakere synes overgangen til mer bruk av digitale møter har vært vanskelig, men tallet varierer mellom ulike aldersgrupper.



Under halvparten av arbeidstakerne over 55 år trodde at de eldre strevde med digitale virkemidler.

Tre av fire arbeidstakere under 35 år trodde at de eldre strevde med digitale virkemidler.

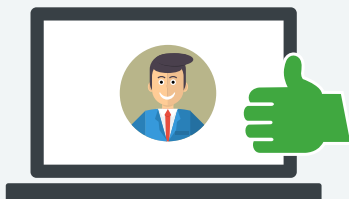


I virkeligheten var det bare **13 prosent** av de eldre arbeidstakerne som sa at de **IKKE** opplevde de digitale kommunikasjonsverktøyene som lette å bruke.

Eldre mestrer digitale møter like godt som yngre



9 av 10 av alle deltakerne i undersøkelsen sier at de opplever digitale kommunikasjonsverktøy som enkle å bruke.



Av de eldre arbeidstakerne svarer **87 prosent** at de opplever digitale kommunikasjonsverktøy som enkle å bruke.



Eldre arbeidstakere er mer motivert enn yngre arbeidstakere

De eldre har ikke fått svekket jobbmotivasjonen på noen vesentlig måte i kjølvannet av koronatiltakene, men det kan være grunn til bekymring for motivasjonen til de yngste (under 35 år).

Blant alle respondentene har 59 prosent ikke opplevd noen endring i jobbmotivasjon. 25 prosent svarte at de var mindre motivert, mens 16 prosent svarte at de var mer motivert.



Hele **71 prosent** av arbeidstakerne over 55 år svarte at de var like motivert for jobben som før. Dette var flere enn i noen annen aldersgruppe. En av seks opplevde mindre motivasjon.



Nesten en av tre arbeidstakere under 35 år svarte at de opplever mindre motivasjon for jobben som følge av koronakrisen.

Eldre arbeidstakere og teknologisk endring

At eldre arbeidstakere strever med digitale virkemidler, er altså en «fordom» som er mest utbredt blant de yngre. Tidligere forskning viser at seniorer i arbeidslivet oppfattes som lite endringsvillige, og at de prioriteres mindre når bedriften skal innføre ny teknologi og nye arbeidsformer.



Undersøkelsen viser at de eldre arbeidstakerne mestrer digitale kommunikasjonsverktøy like godt som de yngre. Dette kan forklares ved at de som nå er «eldre arbeidstakere», har vært med på rask teknologisk utvikling gjennom tre tiår og er vant til å lære seg nye verktøy.



Hvorfor er eldre mer motivert?

Jo eldre aldersgrupper man ser på, jo flere er det som er ute av arbeidslivet på grunn av uførhet eller alderspensjonering. De som er igjen i arbeidslivet, er friske og ressurssterke mennesker som typisk føler at jobben er viktig for dem. Dermed er det også vanskelig å rokke ved motivasjonen deres.

